

ರಿಸರ್ವ್ ಬ್ಯಾಂಕ್- ಇಂಟೆಗ್ರಿಟಿಡ್ ಓಂಬುಡ್ಸ್‌ಮನ್ ಯೋಜನೆ, 2026

ಸಾರ್ವಜನಿಕ ಜಾಗೃತಿಗಾಗಿ ಪ್ರಮುಖ ಲಕ್ಷಣಗಳು

ಸಾರ್ವಜನಿಕರ ಹಿತದೃಷ್ಟಿಯಿಂದ ಮತ್ತು ಪರ್ಯಾಯ ಕುಂದುಕೊರತೆ ಪರಿಹಾರ ಕಾರ್ಯವಿಧಾನವನ್ನು ಹೆಚ್ಚು ಸುವ್ಯವಸ್ಥಿತ, ಪರಿಣಾಮಕಾರಿ ಮತ್ತು ಗ್ರಾಹಕ ಕೇಂದ್ರಿತವಾಗಿಸುವ ಉದ್ದೇಶದಿಂದ, ಭಾರತೀಯ ರಿಸರ್ವ್ ಬ್ಯಾಂಕ್, RBI ಇಂಟೆಗ್ರಿಟಿಡ್ ಓಂಬುಡ್ಸ್‌ಮನ್ ಯೋಜನೆ 2026 ಅನ್ನು ಪರಿಚಯಿಸಿದೆ.

1. ದೂರು ಸಲ್ಲಿಸಲು ಆಧಾರಗಳು ಮತ್ತು ಸಮಯದ ಮಿತಿ

ಈ ಕೆಳಗಿನ ಯಾವುದೇ ಘಟನೆಗಳು ಸಂಭವಿಸಿದ ದಿನಾಂಕದಿಂದ 90 ದಿನಗಳ ಒಳಗೆ ಇಂಟೆಗ್ರಿಟಿಡ್ ಓಂಬುಡ್ಸ್‌ಮನ್ ಯೋಜನೆಯಡಿಯಲ್ಲಿ ದೂರು ದಾಖಲಿಸಬಹುದು:

- ಸೇವೆಯಲ್ಲಿನ ಕೊರತೆಗೆ ಕಾರಣವಾಗುವ ಒಂದು ಕೃತ್ಯ ಅಥವಾ ಲೋಪ, ಅಂದರೆ ನವಧನ ಕ್ಯಾಪಿಟಲ್ ಪ್ರೈವೇಟ್ ಲಿಮಿಟೆಡ್ ಶಾಸನಬದ್ಧವಾಗಿ ಅಥವಾ ಬೇರೆ ರೀತಿಯಲ್ಲಿ ಒದಗಿಸಬೇಕಾದ ಸೇವೆಯಲ್ಲಿನ ಯಾವುದೇ ನ್ಯೂನತೆ ಅಥವಾ ಅಸಮರ್ಪಕತೆಯನ್ನು ಸೂಚಿಸುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಇದು ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಆರ್ಥಿಕ ನಷ್ಟ ಅಥವಾ ಹಾನಿಯನ್ನುಂಟುಮಾಡಬಹುದು ಅಥವಾ ಉಂಟುಮಾಡದೇ ಇರಬಹುದು.
- ನವಧನ ಕ್ಯಾಪಿಟಲ್ ಪ್ರೈವೇಟ್ ಲಿಮಿಟೆಡ್ ದೂರನ್ನು ಸಂಪೂರ್ಣವಾಗಿ ತಿರಸ್ಕರಿಸಿದೆ/ಭಾಗಶಃ ಪರಿಹರಿಸಿದೆ; ಅಥವಾ
- ನವಧನ ಕ್ಯಾಪಿಟಲ್ ಪ್ರೈವೇಟ್ ಲಿಮಿಟೆಡ್ ಒದಗಿಸಿದ ಪ್ರತಿಕ್ರಿಯೆಯು ದೂರುದಾರರಿಗೆ ಅತ್ಯಪ್ಪಿಕರವಾಗಿದೆ; ಅಥವಾ
- ದೂರು ಸಲ್ಲಿಸಿದ ದಿನಾಂಕದಿಂದ 30 ದಿನಗಳ ಒಳಗೆ ನವಧನ ಕ್ಯಾಪಿಟಲ್ ಪ್ರೈವೇಟ್ ಲಿಮಿಟೆಡ್‌ನಿಂದ ಯಾವುದೇ ಪ್ರತಿಕ್ರಿಯೆ ಬಂದಿಲ್ಲ (RBI ಇಂಟೆಗ್ರಿಟಿಡ್ ಓಂಬುಡ್ಸ್‌ಮನ್ ಸ್ಕೀಮ್, 2026 ರ ಪ್ಯಾರಾ 10 ರ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ನಿರ್ದಿಷ್ಟಪಡಿಸಿದ ಷರತ್ತುಗಳನ್ನು ಪೂರೈಸುವ ದೂರುಗೆ ಒಳಪಟ್ಟಿರುತ್ತದೆ)

ಹಂತ 1: ಲಿಖಿತ ದೂರು ಸಲ್ಲಿಸಿ

ನಿಮ್ಮ ದೂರನ್ನು ನೇರವಾಗಿ ನವಧನ ಕ್ಯಾಪಿಟಲ್ ಪ್ರೈವೇಟ್ ಲಿಮಿಟೆಡ್‌ಗೆ ಲಿಖಿತವಾಗಿ ಸಲ್ಲಿಸಿ.

ಹಂತ 2: 30 ದಿನ ಕಾಯಿರಿ

ಪ್ರತಿಕ್ರಿಯೆಗಾಗಿ 30 ದಿನಗಳು ಕಾಯಿರಿ. ಯಾವುದೇ ಉತ್ತರ ಬರದಿದ್ದರೆ ಅಥವಾ ಉತ್ತರ ಅತ್ಯಪ್ಪಿಕರವಾಗಿದ್ದರೆ ಮಾತ್ರ ನೀವು ಮೇಲ್ಮನವಿ ಸಲ್ಲಿಸಬಹುದು.

ಹಂತ 3: ಆರ್‌ಬಿಐಗೆ ಮಾಹಿತಿ ನೀಡಿ

30 ದಿನಗಳ ಅವಧಿ ಮುಗಿದ 90 ದಿನಗಳ ಒಳಗೆ ಅಥವಾ ನಮ್ಮ ಕೊನೆಯ ಸಂವಹನದ ನಂತರ ಆರ್‌ಬಿಐ ಓಂಬುಡ್ಸ್‌ಮನ್‌ಗೆ ದೂರು ಸಲ್ಲಿಸಿ.

2. ನಿರ್ವಹಣೆಯ ಪ್ರಮುಖ ನಿಯಮಗಳು

- ವಕೀಲರು ಇಲ್ಲ:** ದೂರನ್ನು ನೀವು ವೈಯಕ್ತಿಕವಾಗಿ ಅಥವಾ ವಕೀಲರಾಗಿರಲು ಸಾಧ್ಯವಾಗದ ಅಧಿಕೃತ ಪ್ರತಿನಿಧಿಯ ಮೂಲಕ ಸಲ್ಲಿಸಬೇಕು (ವಕೀಲರು ಬಾಧಿತ ಗ್ರಾಹಕರಲ್ಲದಿದ್ದರೆ).
- ಪರ್ಯಾಯ ಕಾರ್ಯವಿಧಾನ:** ಇದು ಪರ್ಯಾಯ ವಿವಾದ ಪರಿಹಾರ ವೇದಿಕೆಯಾಗಿದೆ. ಅದೇ ದೂರು ಈಗಾಗಲೇ ನ್ಯಾಯಾಲಯ, ನ್ಯಾಯಮಂಡಳಿ ಅಥವಾ ಮಧ್ಯಸ್ಥಗಾರರಿಂದ ವಿಚಾರಣೆಗೆ ಬಾಕಿ ಇದ್ದರೆ ಅಥವಾ ತೀರ್ಮಾನಿಸಲ್ಪಟ್ಟಿದ್ದರೆ ನೀವು RBI ಓಂಬುಡ್ಸ್‌ಮನ್‌ನೊಂದಿಗೆ ಸಮಾನಾಂತರವಾಗಿ ದೂರನ್ನು ಮುಂದುವರಿಸಲು ಅಥವಾ ನಿರ್ವಹಿಸಲು ಸಾಧ್ಯವಿಲ್ಲ.

3. ಪ್ರಶಸ್ತಿಗಳು ಮತ್ತು ಮೇಲ್ಮನವಿಗಳು

- ಪ್ರಶಸ್ತಿ:** ನಿರ್ವಹಿಸಲಾಗದ ಕಾರಣಗಳಿಂದ ತಿರಸ್ಕರಿಸದ ಹೊರತು, ಆರ್‌ಬಿಐ ಓಂಬುಡ್ಸ್‌ಮನ್ ನಿರ್ದಿಷ್ಟ ಕಾರ್ಯಕ್ಷಮತೆ ಅಥವಾ ಆರ್ಥಿಕ ಪರಿಹಾರವನ್ನು ನಿರ್ದೇಶಿಸುವ 'ಪ್ರಶಸ್ತಿ'ಯನ್ನು ನೀಡಬಹುದು:
 - (a) ದಾಖಲೆಗಳು/ಮಾಹಿತಿಗಳನ್ನು ಒದಗಿಸದಿರುವುದು; ಅಥವಾ
 - (b) ಆರ್‌ಬಿಐ ಓಂಬುಡ್ಸ್‌ಮನ್ ಮುಂದೆ ಇರಿಸಲಾದ ದಾಖಲೆಗಳು ಮತ್ತು ಸಾಮಗ್ರಿಗಳ ಆಧಾರದ ಮೇಲೆ ವಿಷಯವು ಬಗೆಹರಿಯುವುದಿಲ್ಲ.
- ಸ್ವೀಕಾರ:** ಪ್ರಶಸ್ತಿ ಜಾರಿಗೆ ಬರಲು, ದೂರುದಾರರು ಪ್ರಶಸ್ತಿಯ ಪ್ರತಿಯನ್ನು ಪಡೆದ 30 ದಿನಗಳ ಒಳಗೆ ನವಧನ ಕ್ಯಾಪಿಟಲ್ ಪ್ರೈವೇಟ್ ಲಿಮಿಟೆಡ್‌ಗೆ ಲಿಖಿತ ಸ್ವೀಕಾರ ಪತ್ರವನ್ನು ಸಲ್ಲಿಸಬೇಕು.
- ಮೇಲ್ಮನವಿಗಳು:** ಒಂದು ವೇಳೆ ತೀರ್ಪು ಬಂದ ನಂತರ ದೂರುದಾರರು ಅರ್ಜಿಯನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸಿದ 30 ದಿನಗಳ ಒಳಗೆ ಮೇಲ್ಮನವಿ ಸಲ್ಲಿಸಬಹುದು. ನವಧನ ಕ್ಯಾಪಿಟಲ್ ಪ್ರೈವೇಟ್ ಲಿಮಿಟೆಡ್ ದೂರುದಾರರ ಸ್ವೀಕಾರ ಪತ್ರವನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸಿದ 30 ದಿನಗಳ ಒಳಗೆ ಮೇಲ್ಮನವಿ ಸಲ್ಲಿಸಬಹುದು.

4. ದೂರು ಎಲ್ಲಿ ಮತ್ತು ಹೇಗೆ ಸಲ್ಲಿಸಬೇಕು

ದೂರುಗಳು ನಮಗೆ ಸಲ್ಲಿಸಲಾದ ಮೂಲ ದೂರಿನ ಪ್ರತಿಗಳು, ನಮ್ಮ ಪ್ರತಿಕ್ರಿಯೆ (ಯಾವುದಾದರೂ ಇದ್ದರೆ) ಮತ್ತು ಪೂರಕ ದಾಖಲೆಗಳನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಿರಬೇಕು.

- ಆನ್‌ಲೈನ್ ಪೋರ್ಟಲ್:** <https://cms.rbi.org.in> (ಈ ಪೋರ್ಟಲ್‌ಗೆ ನೇರ ಲಿಂಕ್ ನಮ್ಮ ವೆಬ್‌ಸೈಟ್‌ನಲ್ಲಿಯೂ ಲಭ್ಯವಿದೆ <https://www.navadhan.com>)
- ಇಮೇಲ್ ಐಡಿ:** crpc@rbi.org.in
- ಭೌತಿಕ ಹುದ್ದೆ:** ಕೇಂದ್ರೀಕೃತ ರಶೀದಿ ಮತ್ತು ಸಂಸ್ಕರಣಾ ಕೇಂದ್ರ (CRPC), 4 ನೇ ಮಹಡಿ, ಭಾರತೀಯ ರಿಸರ್ವ್ ಬ್ಯಾಂಕ್, ಸೆಕ್ಟರ್ -17, ಸಂಟ್ರಲ್ ವಿಸ್ತಾ, ಚಂಡೀಗಢ - 160017
- ರಾಷ್ಟ್ರೀಯ ಸಹಾಯವಾಣಿ:** ಸಹಾಯವಾಣಿ #14448 (ಇಂಗ್ಲಿಷ್, ಹಿಂದಿ ಮತ್ತು 10 ಪ್ರಾದೇಶಿಕ ಭಾಷೆಗಳಲ್ಲಿ 24x7 ಲಭ್ಯವಿದೆ) ಯೋಜನೆಯ ಹೆಚ್ಚಿನ ವಿವರಗಳಿಗಾಗಿ, ನೋಡಿ https://rbidocs.rbi.org.in/rdocs/content/pdfs/SCHEME16012026_A.pdf RB-IOS 2026 ರ ಸಂಪೂರ್ಣ ಪ್ರತಿಯು ಈ ಶಾಖಾ ಕಚೇರಿಯಲ್ಲಿ ಭೌತಿಕವಾಗಿ ಲಭ್ಯವಿದೆ ಮತ್ತು ವಿನಂತಿಯ ಮೇರೆಗೆ ಉಲ್ಲೇಖಕ್ಕಾಗಿ ನಿಮಗೆ ಒದಗಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.