

ରିଜର୍ଭ ବ୍ୟାଙ୍କ - ସମ୍ବିତ ଲୋକପାଳ ଯୋଜନା, ୨୦୨୬

ସାଧାରଣ ସଚେତନତା ପାଇଁ ପ୍ରମୁଖ ବୈଶିଷ୍ଟ୍ୟଗୁଡ଼ିକ

ଜନସାଧାରଣଙ୍କ ସ୍ୱାର୍ଥକୁ ଦୃଷ୍ଟିରେ ରଖି ଏବଂ ବିକଳ ଅଭିଯୋଗ ସମାଧାନ ବ୍ୟବସ୍ଥାକୁ ଅଧିକ ସୁଗମ, ଦକ୍ଷ ଏବଂ ଗ୍ରାହକ-କେନ୍ଦ୍ରିକ କରିବା ଉଦ୍ଦେଶ୍ୟରେ, ଭାରତୀୟ ରିଜର୍ଭ ବ୍ୟାଙ୍କ RBI ସମ୍ବିତ ଲୋକପାଳ ଯୋଜନା 2026 ପ୍ରଚଳନ କରିଛି।

1. ଅଭିଯୋଗ ଦାଖଲ କରିବା ପାଇଁ ଆଧାର ଏବଂ ସମୟସୀମା

ନିମ୍ନଲିଖିତ ଯେକୌଣସି ଘଟଣା ଘଟିବାର ୨୦ ଦିନ ମଧ୍ୟରେ ସମ୍ବିତ ଲୋକପାଳ ଯୋଜନା ଅଧୀନରେ ଅଭିଯୋଗ ଦାଖଲ କରାଯାଇପାରିବ:

- ଏକ କାର୍ଯ୍ୟ କିମ୍ବା ଅବହେଳା ଯାହା ସେବାରେ ଅଭାବ ସୃଷ୍ଟି କରେ, ଯାହା ନବଧନ କ୍ୟାପିଟାଲ ପ୍ରାଇଭେଟ ଲିମିଟେଡ୍ ଦ୍ୱାରା ପ୍ରଦାନ କରାଯିବା ଆବଶ୍ୟକ ସେବାରେ କୌଣସି ଅଭାବ କିମ୍ବା ଅପରିପକ୍ୱତାକୁ ବୁଝାଏ, ଏବଂ ଯାହା ଗ୍ରାହକଙ୍କ ଆର୍ଥିକ କ୍ଷତି କିମ୍ବା କ୍ଷତିର କାରଣ ହୋଇପାରେ କିମ୍ବା ନ ହୋଇପାରେ।
- ଅଭିଯୋଗଟି ନବଧନ କ୍ୟାପିଟାଲ ପ୍ରାଇଭେଟ ଲିମିଟେଡ୍ ଦ୍ୱାରା ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ପ୍ରତ୍ୟାଖ୍ୟାନ/ଆଂଶିକ ଭାବରେ ସମାଧାନ କରାଯାଇଛି; କିମ୍ବା
- ନବଧନ କ୍ୟାପିଟାଲ ପ୍ରାଇଭେଟ ଲିମିଟେଡ୍ ଦ୍ୱାରା ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇଥିବା ଉତ୍ତର ଅଭିଯୋଗକାରୀଙ୍କ ପାଇଁ ସନ୍ତୋଷଜନକ ନୁହେଁ; କିମ୍ବା
- ଅଭିଯୋଗ ଦାଖଲ କରିବାର ୩୦ ଦିନ ମଧ୍ୟରେ ନବଧନ କ୍ୟାପିଟାଲ ପ୍ରାଇଭେଟ ଲିମିଟେଡ୍ ଠାରୁ କୌଣସି ଉତ୍ତର ମିଳିନାହିଁ (ଆରବିଆଇ ସମ୍ବିତ ଲୋକପାଳ ଯୋଜନା, 2026 ର ପାରା 10 ଅନୁଯାୟୀ ନିର୍ଦ୍ଦିଷ୍ଟ ସର୍ତ୍ତାବଳୀ ପୂରଣ କରୁଥିବା ଅଭିଯୋଗ ଉପରେ ନିର୍ଭର କରେ)

ପଦକ୍ଷେପ ୧: ଲିଖିତ ଅଭିଯୋଗ ଦାଖଲ କରନ୍ତୁ

ନବଧନ କ୍ୟାପିଟାଲ ପ୍ରାଇଭେଟ ଲିମିଟେଡ୍‌ରେ ସିଧାସଳଖ ଲିଖିତ ଭାବରେ ଆପଣଙ୍କର ଅଭିଯୋଗ ଦାଖଲ କରନ୍ତୁ।

ପଦକ୍ଷେପ 2: 30 ଦିନ ଅପେକ୍ଷା କରନ୍ତୁ

ଉତ୍ତର ପାଇଁ 30 ଦିନ ଅପେକ୍ଷା କରନ୍ତୁ। ଯଦି କୌଣସି ଉତ୍ତର ନ ମିଳେ, କିମ୍ବା ଉତ୍ତର ସନ୍ତୋଷଜନକ ନ ହୁଏ, ତେବେ ଆପଣ କେବଳ ଏହାକୁ ବୁଦ୍ଧି କରିପାରିବେ।

ପଦକ୍ଷେପ 3: RBI କୁ ପଠାନ୍ତୁ

30 ଦିନର ସମୟସୀମା ସମାପ୍ତ ହେବାର ୨୦ ଦିନ ମଧ୍ୟରେ କିମ୍ବା ଆମର ଶେଷ ଯୋଗାଯୋଗର ତାରିଖରୁ ୨୦ ଦିନ ମଧ୍ୟରେ RBI ଲୋକପାଳଙ୍କ ନିକଟରେ ଏସକେଲେସନ୍ ଫାଇଲ୍ କରନ୍ତୁ।

2. ରକ୍ଷଣାବେକ୍ଷଣ ମୁଖ୍ୟ ନିୟମ

- କୌଣସି ଓକିଲ ନାହିଁ: ଅଭିଯୋଗ ଆପଣଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ବ୍ୟକ୍ତିଗତ ଭାବରେ କିମ୍ବା ଜଣେ ଅଧିକୃତ ପ୍ରତିନିଧିଙ୍କ ମାଧ୍ୟମରେ ଦାଖଲ କରାଯିବା ଉଚିତ ଯିଏ ଓକିଲ ହୋଇପାରିବେ ନାହିଁ (ଯଦି ଓକିଲ ପାଠିତ ଗ୍ରାହକ ନ ହୁଅନ୍ତି)।
- ବିକଳ ବ୍ୟବସ୍ଥା: ଏହା ଏକ ବିକଳ ବିବାଦ ସମାଧାନ ମଞ୍ଚ। ଯଦି ସମାନ ଅଭିଯୋଗ ପୂର୍ବରୁ ବିଚାରାଧୀନ ଥାଏ କିମ୍ବା କୌଣସି କୋର୍ଟ, ଟ୍ରିବ୍ୟୁନାଲ୍ କିମ୍ବା ମଧ୍ୟସ୍ଥତା ଦ୍ୱାରା ନିଷ୍ପତ୍ତି ନିଆଯାଇଥାଏ, ତେବେ ଆପଣ ସମାବେଶର ଭାବରେ RBI ଲୋକପାଳଙ୍କ ନିକଟରେ ଅଭିଯୋଗ କରିପାରିବେ ନାହିଁ କିମ୍ବା ବଜାୟ ରଖିପାରିବେ ନାହିଁ।

3. ପୁରସ୍କାର ଏବଂ ଆବେଦନ

- ପୁରସ୍କାର: ଅଗ୍ରହଣୀୟ ଆଧାରରେ ଖାରଜ ନ ହେଲେ, ଆରବିଆଇ (RBI) ଓମ୍ବୁସ୍ମ୍ୟାନ୍ ନିମ୍ନଲିଖିତ ପରିସ୍ଥିତିରେ ନିର୍ଦ୍ଦିଷ୍ଟ କାର୍ଯ୍ୟ ସମ୍ପାଦନ କିମ୍ବା ଆର୍ଥିକ କ୍ଷତିପୂରଣ ପାଇଁ ନିର୍ଦ୍ଦେଶ ଦେଇ ଏକ 'ଆଞ୍ଚର୍' (ନିଷ୍ପତ୍ତି) ପାରିତ କରିପାରିବେ:
 - (a) ତତ୍କାଳୀନ/ସୂଚନା ନ ଦେବା; କିମ୍ବା
 - (b) RBI ଲୋକପାଳଙ୍କ ସମ୍ମୁଖରେ ରଖାଯାଇଥିବା ତତ୍କାଳୀନ ଏବଂ ସାମାନ୍ୟ ଆଧାରରେ ମାମଲା ସମାଧାନ ହେଉନାହିଁ।
- ଗ୍ରହଣ: ପୁରସ୍କାର କାର୍ଯ୍ୟକାରୀ ହେବା ପାଇଁ, ଅଭିଯୋଗକାରୀଙ୍କୁ ପୁରସ୍କାରର ଏକ କପି ପାଇବାର 30 ଦିନ ମଧ୍ୟରେ ନବଧନ କ୍ୟାପିଟାଲ ପ୍ରାଇଭେଟ ଲିମିଟେଡ୍‌କୁ ଏକ ଲିଖିତ ଗ୍ରହଣ ପତ୍ର ଦାଖଲ କରିବାକୁ ପଡିବ।
- ନିବେଦନ: ଯଦି କୌଣସି ପୁରସ୍କାର ଦ୍ୱାରା କ୍ଷତିଗ୍ରସ୍ତ ହୁଅନ୍ତି, ତେବେ ଅଭିଯୋଗକାରୀ ପୁରସ୍କାର ପାଇବାର 30 ଦିନ ମଧ୍ୟରେ ଏକ ନିବେଦନ ଦାଖଲ କରିପାରିବେ। ନବଧନ କ୍ୟାପିଟାଲ ପ୍ରାଇଭେଟ ଲିମିଟେଡ୍ ଅଭିଯୋଗକାରୀଙ୍କ ଗ୍ରହଣ ପତ୍ର ପାଇବାର 30 ଦିନ ମଧ୍ୟରେ ଏକ ଆବେଦନ କରିପାରିବେ।

4. ଅଭିଯୋଗ କେଉଁଠି ଏବଂ କିପରି ଦାଖଲ କରିବେ

ଅଭିଯୋଗଗୁଡ଼ିକରେ ଆମ ପାଖରେ ଦାଖଲ ହୋଇଥିବା ମୂଳ ଅଭିଯୋଗର କପି, ଆମର ଉତ୍ତର (ଯଦି ଥାଏ) ଏବଂ ସହାୟକ ତତ୍କାଳୀନ ରହିବା ଆବଶ୍ୟକ।

- ଅନଲାଇନ୍ ପୋର୍ଟାଲ: <https://cms.rbi.org.in> (ଏହି ପୋର୍ଟାଲର ଏକ ସିଧାସଳଖ ଲିଙ୍କ ଆମ ୱେବସାଇଟରେ ମଧ୍ୟ ଉପଲବ୍ଧ <https://www.navadhan.com>)
- ଇମେଲ୍ ଆଇଡି: crpc@rbi.org.in
- ଭୌତିକ ପୋଷ୍ଟ: କେନ୍ଦ୍ରୀୟ ପ୍ରାପ୍ତି ଏବଂ ପ୍ରକ୍ରିୟାକରଣ କେନ୍ଦ୍ର (CRPC), ଚତୁର୍ଥ ମହଲା, ଭାରତୀୟ ରିଜର୍ଭ ବ୍ୟାଙ୍କ, ସେକ୍ଟର-୧୭, ସେଣ୍ଟ୍ରାଲ ଭିଷ୍ଣୁ, ଚଣ୍ଡିଗଡ଼ - ୧୬୦୦୧୭
- ଜାତୀୟ ହେଲ୍ପଲାଇନ୍: ଟୋଲ୍-ଫ୍ରି #୧୪୪୪୮ (ଭାରତୀୟ, ହିନ୍ଦୀ ଏବଂ ୧୦ଟି ଆଞ୍ଚଳିକ ଭାଷାରେ ୨୪x୭ ଉପଲବ୍ଧ)

ଯୋଜନାର ଅଧିକ ବିବରଣୀ ପାଇଁ, ଦେଖନ୍ତୁ https://rbidocs.rbi.org.in/rdocs/content/pdfs/SCHEME16012026_A.pdf

RB-IOS 2026 ର ଏକ ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ କପି ଏହି ଶାଖା କାର୍ଯ୍ୟାଳୟରେ ଉପଲବ୍ଧ ଏବଂ ଅନୁରୋଧ କଲେ ଆପଣଙ୍କୁ ସୁପାରିଶ ପାଇଁ ପ୍ରଦାନ କରାଯିବ।

Navadhan Capital Private Limited

Registered Address: 601 & 602, Ecostar, Vishveshwar Nagar, Goregaon East, Mumbai 400063

contact@navadhan.com | www.navadhan.com